

Kursinformation: Fortbildungslehrgang

## Konfliktmanagement - Konflikte gelassen lösen



Konflikte sind eine normale Erscheinung in allen Teams sowie in Kunden-Lieferanten-Beziehungen und gehören zum Alltag. Die Art und Weise des Umgangs mit Konflikten bestimmt ganz wesentlich die Unternehmenskultur und entscheidet damit über Erfolg oder Misserfolg. Lernen Sie, grundsätzliche Zusammenhänge beim Entstehen von Konflikten zu erkennen und dieses Wissen in der täglichen Praxis konkret umzusetzen. Die dazu benötigten Fertigkeiten erwerben Sie in praktischen Übungen zu den vermittelten Inhalten.

### ZIELGRUPPE:

Führungskräfte, Führungskräftenachwuchs, Abteilungsleiter, Teamleiter und alle, die mit Konflikten entspannter umgehen möchten

### INHALTE:

- Konflikte erkennen und verstehen
- Funktion von Konflikten erkennen
- Anzeichen und Ursachen für Konflikten trennen
- Beweggründe für das Handeln von Menschen verstehen
- Strategien zum Umgang mit Konflikten
- Kommunikation bei Konflikten
- Eskalation als zugespitzte Konfliktform
- Grundlagen zur Deeskalation
- Praktische Lösungsansätze

### DAUER UND TERMINE:

- 8 Unterrichtseinheiten
- 5. Mai 2025, Vollzeit in Chemnitz, montags, 8.00 -15.30 Uhr

### ABSCHLUSS:

Teilnahmebescheinigung der Handwerkskammer Chemnitz

### IHRE INVESTITION UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN:

- 230,00 €

### KONTAKT:

Annett Kolbenschlag: Telefon 0371 5364-161, E-Mail [a.kolbenschlag@hwk-chemnitz.de](mailto:a.kolbenschlag@hwk-chemnitz.de)

### BERATUNG UND SERVICE:

Zusätzlich zu den Öffnungszeiten Beratungsmöglichkeiten nach Vereinbarung freitags 14.00 – 18.00 Uhr und samstags 7.15 – 11.15 Uhr in Chemnitz und Plauen