BTZ DER PRAXISCAMPUS

HANDWERKSKAMMER CHEMNITZ

Kursinformation: Fortbildungslehrgang

Konfliktmanagement - Konflikte gelassen lösen

Konflikte sind eine normale Erscheinung in allen Teams sowie in Kunden-Lieferanten-Beziehungen und gehören zum Alltag. Die Art und Weise des Umgangs mit Konflikten bestimmt ganz wesentlich die Unternehmenskultur und entscheidet damit über Erfolg oder Misserfolg. Lernen Sie, grundsätzliche Zusammenhänge beim Entstehen von Konflikten zu
erkennen und dieses Wissen in der täglichen Praxis konkret umzusetzen.
Die dazu benötigten Fertigkeiten erwerben Sie in praktischen Übungen zu den vermittelten Inhalten.

ZIELGRUPPE:

Führungskräfte, Führungskräftenachwuchs, Abteilungsleiter, Teamleiter und alle, die mit Konflikten professionell umgehen möchten

INHALTE:

- Konflikte erkennen und verstehen
- Funktion von Konflikten erkennen
- Anzeichen und Ursachen für Konflikten trennen
- Beweggründe für das Handeln von Menschen verstehen
- Strategien zum Umgang mit Konflikten
- Kommunikation bei Konflikten
- Eskalation als zugespitzte Konfliktform
- Grundlagen zur Deeskalation
- Praktische Lösungsansätze

SONSTIGES:

- 8 Unterrichtseinheiten

TERMINE:

Zeitraum	Art	Ort	Kosten	Bemerkung
4. Mai 2026	Vollzeit	Chemnitz	270,00 €	8.00 -15.30 Uhr
3. Mai 2027	Vollzeit	Chemnitz	280,00 €	8.00 -15.30 Uhr

ABSCHLUSS:

Teilnahmebescheinigung der Handwerkskammer Chemnitz

KONTAKT:

Annett Kolbenschlag: Telefon 0371 5364-161, E-Mail a.kolbenschlag@hwk-chemnitz.de

BERATUNG UND SERVICE:

Zusätzlich zu den Öffnungszeiten Beratungsmöglichkeiten nach Vereinbarung
freitags 14.00 – 18.00 Uhr und samstags 7.15 – 11.15 Uhr in Chemnitz und Plauen