

Kursinformation: Fortbildungslehrgang

## Mitarbeitergespräche führen



Als Führungskraft kommunizieren Sie auf unterschiedlichste Art mit Ihren Mitarbeitern. Sie nutzen dabei ein zentrales Element der Personalführung. Um dieses Element wirksam einzusetzen gilt es, einige wichtige Regeln zu beachten. Das Grundlagenseminar befasst sich mit unterschiedlichen Gesprächstypen, Gesprächstechniken und -regeln sowie der Strukturierung eines Gespräches.

Sie üben praxisorientiert in Rollenspielen, Einzel- und Gruppenarbeiten, wie Sie die Gespräche gekonnt vorbereiten, strukturieren und durchführen.

### ZIELGRUPPE:

Geschäftsinhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter mit Personalverantwortung

### INHALTE:

- Rolle der Führungskraft im Mitarbeitergespräch
- Vorbereitung und Strukturierung der Themen
- Jahresgespräche und Wieder - Eingliederungsgespräche nach Krankheit
- kritische Rückmeldung, Anerkennungsgespräch, Kritikgespräch, Konfliktgespräch
- Erfolgsgeheimnis Menschenkenntnis und Körpersprache

### DAUER UND TERMINE:

- 8 Unterrichtseinheiten
- 18. September 2024, Vollzeit in Chemnitz, mittwochs 08.00 - 15.30 Uhr
- 19. März 2025, Vollzeit in Chemnitz, mittwochs 08.00 - 15.30 Uhr

### ABSCHLUSS:

Teilnahmebescheinigung der Handwerkskammer Chemnitz

### IHRE INVESTITION UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN:

- 230,00 €

### KONTAKT:

Annett Kolbenschlag: Telefon 0371 5364-161, E-Mail [a.kolbenschlag@hwk-chemnitz.de](mailto:a.kolbenschlag@hwk-chemnitz.de)

### BERATUNG UND SERVICE:

Zusätzlich zu den Öffnungszeiten Beratungsmöglichkeiten nach Vereinbarung  
freitags 14.00 – 18.00 Uhr und samstags 7.15 – 11.15 Uhr in Chemnitz und Plauen