Kursinformation: Fortbildungslehrgang

Auftragsverantwortlicher vor Ort

Das Arbeiten auf Baustellen stellt andere Anforderungen an die Mitarbeiter als die Arbeit im Betrieb. Mitarbeiter von Baustellen müssen als Auftragsverantwortliche vor Ort (AVO) ihre Arbeit häufig in dauerhafter Abwesenheit des Chefs organisieren, die speziellen Rahmenbedingungen managen, den Kunden, Lieferanten oder Vertretern von Fremdgewerken kompetenter Ansprechpartner sein, und nicht zuletzt sollen die Kollegen informiert, motiviert, sinnvoll eingeteilt und die Arbeit gut koordiniert sein. Es lohnt sich, diese komplexen Aufgaben in einer Person zu bündeln, die sowohl für Kunden und Lieferanten als auch für Mitarbeiter als Ansprechpartner auftritt und dafür gut qualifiziert ist.

ZIELGRUPPE:

Handwerker mit Baustellentätigkeit

INHALTE:

Modul 1 - Baustellen organisieren

- Grundlagen der Auftragsabwicklung
- Arbeitsvorbereitung
- Termin-, Zeit- und Kapazitätsplanung
- Baustellenabwicklung vor Ort
- Bauausführung und Änderungen während der Bauausführung, Berichtswesen der Baustelle
- Arbeits- und Qualitätskontrollen
- Verbesserung und Innovation

Modul 2 - Kollegen führen

- Führen - was ist das?
- Führen von Kollegen
- Führen eines Bau-/Montageteams
- Führungsverhalten eines AVO
- Führungsaufgabe Arbeitsschutz/Umweltschutz
- Aussprache

Modul 3 - Miteinander sprechen

- Selbstwahrnehmung vs. Fremdwahrnehmung
- Grundlagen der Kommunikation
- Bedürfnisse des Menschen
- Der AVO als wichtigstes Kommunikationsmitglied
- Feedbackgespräche erfolgreich führen
- Konflikte im Umgang mit schwierigen Kunden
- praktische Tipps und Fragetechniken

SONSTIGES:

- 24 Unterrichtseinheiten
- 520,00 €
- Fördermöglichkeiten: Mengenrabatt

TERMINE:

Kursnummer	Zeitraum	Art	Ort	Bemerkung
1058842	18. Januar 2027 - 20. Januar 2027	Vollzeit	Chemnitz	dienstags - donnerstags, 8.00 - 15.00 Uhr

ABSCHLUSS:

Teilnahmebescheinigung der Handwerkskammer Chemnitz

KONTAKT:

Mike Bernhardt: Telefon 0371 5364-170, E-Mail m.bernhardt@hwk-chemnitz.de

BERATUNG UND SERVICE:

Zusätzlich zu den Öffnungszeiten Beratungsmöglichkeiten nach Vereinbarung
freitags 14.00 – 18.00 Uhr und samstags 7.15 – 11.15 Uhr in Chemnitz und Plauen