

Kursinformation: Fortbildungslehrgang

## Mitarbeitergespräche führen



Als Führungskraft kommunizieren Sie auf unterschiedlichste Art mit Ihren Mitarbeitern. Sie nutzen dabei ein zentrales Element der Personalführung. Um dieses Element wirksam einzusetzen gilt es, einige wichtige Regeln zu beachten. Das Grundlagenseminar befasst sich mit unterschiedlichen Gesprächstypen, Gesprächstechniken und -regeln sowie der Strukturierung eines Gespräches.

Sie üben praxisorientiert in Rollenspielen, Einzel- und Gruppenarbeiten, wie Sie die Gespräche gekonnt vorbereiten, strukturieren und durchführen.

### ZIELGRUPPE:

Geschäftsinhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter mit Personalverantwortung

### INHALTE:

- Rolle der Führungskraft im Mitarbeitergespräch
- Vorbereitung und Strukturierung der Themen
- Jahresgespräche und Wieder - Eingliederungsgespräche nach Krankheit
- kritische Rückmeldung, Anerkennungsgespräch, Kritikgespräch, Konfliktgespräch
- Erfolgsgeheimnis Menschenkenntnis und Körpersprache

### SONSTIGES:

- 8 Unterrichtseinheiten
- 280,00 €

### TERMINE:

Kursnummer	Zeitraum	Art	Ort	Bemerkung
1057739	17. März 2027	Vollzeit	Chemnitz	08.00 - 15.30 Uhr

### ABSCHLUSS:

Teilnahmebescheinigung der Handwerkskammer Chemnitz

### KONTAKT:

Annett Kolbenschlag: Telefon 0371 5364-161, E-Mail a.kolbenschlag@hwk-chemnitz.de

### BERATUNG UND SERVICE:

Zusätzlich zu den Öffnungszeiten Beratungsmöglichkeiten nach Vereinbarung freitags 14.00 – 18.00 Uhr und samstags 7.15 – 11.15 Uhr in Chemnitz und Plauen