Kursinformation: Fortbildungslehrgang

Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

Jeder, der in einer Führungsposition ist, kennt das Gefühl: Man hat eine klare Vision, motivierte Mitarbeiter und ein tolles Team. Doch dann gibt es diese "Störenfriede", die die Harmonie stören und die Zusammenarbeit erschweren. Wie geht man mit schwierigen Mitarbeitern um, ohne die eigene Motivation und die des Teams zu verlieren?
In unserem praxisorientierten Workshop lernen Sie, wie Sie auch in herausfordernden Situationen souverän bleiben und Ihre Führungsstärke entfalten können. Entdecken Sie effektive Kommunikationsstrategien, die Ihnen helfen, Konflikte zu lösen und ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen. Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, die Freude an der Führung zu behalten und "Störenfriede" in wertvolle Teammitglieder zu verwandeln!

ZIELGRUPPE:

Fach- und Führungskräfte, Teamleiter, Personalverantwortliche und alle, die regelmäßig mit Mitarbeitern in herausfordernden Situationen arbeiten

INHALTE:

- Identifikation schwieriger Verhaltensweisen: Was macht einen Mitarbeiter „schwierig“? Erkennen von Verhaltensmustern und deren Ursachen.
- Kommunikationstechniken: Wie kommuniziere ich effektiv mit schwierigen Mitarbeitern? Techniken zur Deeskalation und zur Förderung eines offenen Dialogs.
- Konfliktlösung: Strategien zur Konfliktbewältigung und zur Schaffung eines positiven Arbeitsumfelds.
- Empathie und Verständnis: Die Bedeutung von Empathie im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und wie man diese Fähigkeit entwickelt.
- Praktische Übungen: Rollenspiele und Fallstudien, um das Gelernte in realistischen Szenarien anzuwenden.

Ziele des Workshops:
- Verbesserung der Kommunikationsfähigkeiten im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern.
- Entwicklung von Strategien zur Konfliktlösung und Deeskalation.
- Stärkung der eigenen Führungskompetenzen und des Selbstbewusstseins im Umgang mit herausfordernden Situationen.
- Austausch von Erfahrungen und Best Practices mit anderen Führungskräften.

SONSTIGES:

- 8 Unterrichtseinheiten
- 280,00 €
- Fördermöglichkeiten: Mengenrabatt

TERMINE:

Kursnummer	Zeitraum	Art	Ort	Bemerkung
1057742	8. November 2027	Vollzeit	Chemnitz	Montag, 8.00 bis 15.30 Uhr

ABSCHLUSS:

Teilnahmebescheinigung der Handwerkskammer Chemnitz

KONTAKT:

Annett Kolbenschlag: Telefon 0371 5364-161, E-Mail a.kolbenschlag@hwk-chemnitz.de

BERATUNG UND SERVICE:

Zusätzlich zu den Öffnungszeiten Beratungsmöglichkeiten nach Vereinbarung
freitags 14.00 – 18.00 Uhr und samstags 7.15 – 11.15 Uhr in Chemnitz und Plauen